

EN_APP TERMS AND CONDITIONS OF USE

END USER LICENSE AGREEMENT

This EP end user license Agreement ("the Agreement") is a legal agreement between you and EP S.p.A. for the use of the EP Services and the license of the O.app Software, both of which are defined below. For convenience, we refer to the combination of products, software and services that we provide you with the term "System".

By installing or using the System, the Customer agrees to be bound by the terms and conditions contained in this Agreement. The Customer agrees to be the end user of the System and declares to be of legal age and authorized to enter into this Agreement. EP does not knowingly collect personal information from any person under the age of 14. If EP learns to have received personal information from individuals under the age of 14, will make reasonable efforts to remove such information from its records.

This Agreement covers the use of different EP products and services; to clarify, in some cases, certain points of this Agreement refer only to a particular product or service.

1.LICENCE, LIMITATIONS

This Agreement is valid for the use of EP-related solutions, including the O.app software used on any EP communication product and network, the O.app software that allows web-based interface functionality and access to EP services, the O.app software for mobile applications and any EP network related to any of the above (collectively, the "EP Services") and the licensing of previously identified software products, which includes computers and software applications and may include the associated media, printed materials and "online" or electronic documentation, as well as any future version, release, update, patches, corrections and bug fixes of the above software (the "Software O.app").

The System includes software owned by EP and software licensed to EP, and is protected by Italian and international copyright laws and treaties, as well as any other intellectual property laws and treaties. The system is licensed to the Customer, not sold. Subject to the terms of this Agreement, EP grants the Customer a limited, non-exclusive, non-transferable license (without the right to sub-license except as defined below) to use the system and its software O.app, exclusively for personal use in order to manage your home or business. This license includes the right to install O.app software on your personal computer and/or mobile device and to use Software O.app in connection with your licensed use of the System. An unregistered use, reproduction and distribution of the System are not permitted by EP and violate Italian and international copyright laws and are subject to civil and criminal penalties. The Customer is expressly prohibited from making or distributing copies of the System, except as permitted by applicable laws. All rights of any kind in the System and all other rights of EP, which are not explicitly granted through this Agreement are entirely and exclusively reserved to and by EP (including the object code and source code of the software). Customer cannot rent, lease, copy, modify or translate the System, nor create derivative works based on it. Customer may not alter or remove any notice relating to the copyright or proprietary rights of EP, nor any legend appearing on or within the System. The Customer may not decode, decompile or disassemble the System. Except as defined therein, the Customer may not make available access to the System to third parties, nor is authorized to make available to third parties the result generated by or the results of any performance or functional evaluation of the System. The System may contain or come from material of third-party licensors. Such third-party materials may be subject to additional limitations to those listed in this Agreement. You agree that any third-party provider has the right to enforce this Agreement in respect of such third-party software.

2.PASSWORD E ACCESS

The customer accepts: (a) to provide detailed information, current and complete information, as per registration documents and (b) keep and timely update that information. The customer must create an Id name and one password to access the system. If the customer is provided with a temporary username and password, his/her must change the temporary credentials and create his/her id and password.

it is the customer's responsibility to maintain the confidentiality of the account password;

It is also fully responsible for all the activities that occur in connection with that password, account or additional account. The customer accepts (a) to immediately change his/her password in case of a security breach, (b) informs their central station if there is a security breach, and (c) to be sure to log out from his/her account at the end of each session. The customer accepts that terms of this agreement will be bound and regulate the relation between EP and any third party to whom you grant access to your account or allows you to maintain an additional account. The customer also agrees to take all necessary steps to ensure compliance and the enforcement of the terms of this Agreement and to relieve EP from the responsibilities and against all costs, damages, losses or expenses incurred in connection with such third-party user.

EP shall not be liable for any loss or damage resulting from failure to comply with the provisions of this Section.

If the customer's equipment does not work it can meddle with the network operations of the system.

The Federal Communications Commission may request that EP mediate access to the customer's equipment in case of emergency. The customer agrees to provide such access when necessary, during the emergency or in his/her central station or reseller or to EP network representatives.

3.VALIDITY AND CANCELLATION; SYSTEM CHANGES; PRICES

This agreement starts from the first day on which the customer uses the System and shall remain valid until the customer continues to use the System and Services and correspond the payments required for the System. EP may terminate this Agreement at any time if the customer fails to comply with any of the terms contained therein, including non-payment of service payments for the system, where applicable, with immediate effect. If the customer has entered into a contract with a reseller for certain services, his right to use the services is subject to payment by the reseller or all sums due to EP for those services and EP may suspend or cancel the customer's access to the services in the event that the reseller does not pay for the services provided by EP.

The customer may incur additional charges from third-party providers in relation to its use of system services, an independent portable device, or internet, for the transmission of data, video clips or for the transmission of images, internet use, SMS, short queues or other rates, costs or transmission fees, if EP stops to provide services to the customer due to non-payment by him/her, or his/her reseller or central station, for the services, EP will have no liability to the customer who will have to claim on his/her reseller for the return of any prepaid amount to them. According to the services included in the agreement or subscribed by the customer, EP may also suspend or delete a user account due to inactivity. According to the services included in the agreement or subscribed by the customer, he/her may terminate this Agreement by giving written notice to EP. Upon termination of this Agreement, the license granted under this Agreement will be revoked and the Customer shall immediately stop using the System. EP has to charge, at any time and each time, for the system use and to modify or interrupt, temporarily or permanently, the system (or any part thereof) with or without communication. The customer acknowledges that EP has no liability towards him or third parties for any changes, suspensions or interruptions to the system. The customer understands and accepts that if he/she moves, he will have to delete his/her account and will no longer be able to access the EP system in relation to his previous address.

4.DISCLAIMERS AND LIMITATIONS OF LIABILITY

The system is provided to the customer “as it is” and, subject to what is specified in this section, all explicit or implied conditions (whether they are terms that are not contained in this agreement but are otherwise included by law or otherwise), declarations or warranties of any kind including, but not limited to, any implied warranties or conditions relating to non-infringement, merchantability, suitability for a particular purpose, satisfactory quality, non-interference or arising from negotiation, practice or commercial practice, are excluded to the extent permitted by applicable laws and are explicitly denied by EP, by its suppliers and licensors. Since some States or jurisdictions do not allow limitations on certain warranties and statements, the above limitations may not apply in whole or in part to the customer. The customer may have additional rights as a consumer, which vary from jurisdiction to jurisdiction and which are not specified in this agreement. If EP does not comply with the terms of this Agreement, it shall be liable for any loss or damage incurred by the customer that is due to a foreseeable breach of this agreement or the negligence of EP.

EP has no liability, and excludes any liability, for any loss or damage incurred by the customer that is not foreseeable. Loss or damage are foreseeable if they are an obvious consequence of EP’s breach or if such loss or damage were contemplated by the Customer and EP at the time of signing of this agreement.

EP provides the Customer with the System for exclusively use under this Agreement, the Customer agrees not to use the System for any commercial or resale purposes, unless such use is permitted by this Agreement. The Customer also accepts that Ep has no responsibility for any loss or damage incurred in relation to (i) accuracy, completeness, legality, reliability, operability or availability of and the content or information or material provided by or accessible through the System; (ii) deletion, non-disclosure, an accidental disclosure, loss, mis delivery of any information or material; unless such loss or damage is due to a foreseeable breach of this Agreement by or on behalf of EP. EP has no liability for the information and events over which EP has no control, including the content of message boards or other forums that refers to the System.

Unless otherwise stated in this Agreement, EP, its affiliates, officers, directors, employees, agents, suppliers and licensors have no liability to the customer for any loss of profit or revenue, business’ loss, business’ interruption, loss of business opportunity, data loss or damage data, loss capital or for aggravated, indirect, consequential, incidental or punitive damages, in any way caused, including through the contract for unlawful (negligence included) or if arising from the use or impossibility of use by the system’ customer, even if EP, its affiliates, officers, directors, employees, agents, suppliers or licensors have been informed about the possibility of such damages.

This liability restriction and exclusion of certain damages types may not apply, in whole or in part, to the Customer according to the laws in force in their residence jurisdiction.

Nothing in this Agreement shall exclude or limit in any way the liability of (i) EP, its affiliates, officers, directors, employees, agents, suppliers or licensors collectively, to the Customer in relation to personal injury or death caused by their negligence; (ii) EP’s liability to the Customer for fraud or fraudulent misrepresentation: or (iii) any liability of EP which cannot be excluded under applicable law, which may include consumer protection laws in the Customer’s jurisdiction.

Under no circumstances may EP be held liable for damages resulting from the download or access to any information or material through the System, for any delays or failure to perform the services arising, directly or indirectly, natural events, forces or causes beyond the reasonable control of EP including, but not limited to, internet problems, computer equipment failures, telecommunications equipment failures, power line failures, strikes, labour disputes, riots, insurrections, public unrest, shortage of labour and materials, fires, floods, storms, explosions, natural events, wars, government actions, orders of domestic or foreign courts, non-performance of third parties.

5. NO WARRANTIES:

There's no warranty that the system will provide an appropriate alarm for any given situation, or that it will prevent any personal damage or property loss due to thefts, robberies, fires, overheating, cold, humidity, etc. Furthermore, there's no warranty that the System on the user's mobile phone or on his computer will transmit or receive all the signals related to the system services the customer has subscribed to, which are sent by or to the customer or his contractor or dealer. The customer acknowledges that the System services availability depends on his personal computer, mobile phone, home wiring, phone, Internet or satellite services provider in case of geolocation services. The customer is also in charge of all the payments associated with this kind of use and also is also in charge of respecting any agreement relating to such use. The customer also acknowledges that EP, nor any other network services provider can guarantee the security of any wireless transmission and also that, they do not respond in case of lack of security regarding the use of the services. The customer mustn't resell any provided wireless services as part of the System. EP is not responsible in case of losses or damages of any kind based on the fact that the System did not provide any warning or alarm, unless the damage caused a personal injury or death, or in the case that the damage depends on the negligence of EP, otherwise constituting a breach of this Agreement.

6. VARIOUS DISPOSITIONS:

If EP doesn't enforce the dispositions of this Agreement at any time, it mustn't be interpreted as a continuous derogation of any present provisions and this lack won't undermine the right of EP to intervene in order to enforce the agreement dispositions.

The software and the technical information contained in this Agreement are subjected to the Italian export control laws and can also be subjected to export and import regulations in other countries. The customer agrees to respect laws and regulations and to be the only responsible for the achievement of any approvals and of any needed import, export and re-export license for the software, for any technical information and for the documents storage that prove the compliance of laws and regulations.

This agreement is governed and interpreted by Italian laws.

The customer agrees and accepts that any violations of any provisions of this agreement may cause an irreparable damage to EP, for which a monetary compensation could not be appropriate so, EP will be entitled to obtain a timely injunction decree in order to protect its rights under the terms of this Agreement, in addition to any other law remedy available.

This Agreement, the customer's subscription agreement (where applicable) and EP Terms and Conditions of Sales, which are combined with the purchase of any equipment, constitute the entire agreement between the client and EP and cancel and replace any other oral or written agreement taken previously between the client and EP, regarding to the access and use of the System and its Services by the customer.

Neither this agreement nor any other right, interest or obligation under this agreement can be transferred or assigned to the customer without the prior written consent of EP. EP can assign this Agreement at its discretion, in whole or in part. This Agreement will be binding on the parties and each of the present and future officials, directors, employees, parents, affiliates, agents, successors, assigns, contractors, licensees, associates, relatives, guests and authorized users.

Each disposition, sections or paragraphs of this Agreement work separately and will be applied to the maximum extent permitted by law and they will be interpreted and applied in a lower limit when it is necessary to remain valid. The invalidity and impracticability of any dispositions of this Agreement won't influence other dispositions, which remain in place without any change or modification.

7. IMPORTANT INFORMATION ON THE SYSTEM

Definitions:

- EP Services, or Services: O.app Software dedicated to the use for any EP products and communication network; O.app Software allows a web-based interface to access to related functionalities and EP services; Applicative Software for online and mobile EP platforms and for every EP network associated to products and services previously mentioned.
- System: a combination of EP products and services;

Third-party service providers used by EP:

EP uses providers for external services to enable some functionalities of EP services such as, Cloud services, Storage data, synchronization, weather information and communication through Cloud services providers. These third-part kind of services are under the direct control of EP; however, their functioning may influence, or be influenced by the use and reliability of EP services. It must be noticed that (I) EP services use and availability depends on external services providers, (II) Those providers are not able to guarantee 100% availability of their services and (III) EP is not responsible for damages and losses caused by the functioning of these third-part services.

Intended use of EP System

The System is intended to be used to access information and control of the product non “time critical”. Although the aim of EP is to provide the maximum availability and reliability, is not possible to guarantee a 100% availability. The system might be object of sporadic interruption of malfunctioning caused by multiple factors above EP control, among which are appearing, but not only, Wi Fi interruption, uptime of the provider services, notification and mobile operator. The system is not working as emergency notification managed by third parties. EP is not checking emergency notification, and in case of an emergency is not able to guide the authorities towards the address of the user in case of emergency.

Notification Reliability

The System, including the remote access services, as well as mobile notification, is not offering an availability of 100%. Might happen some cases where the user is not getting any notification. The efficacy of the notification depends from the product and services from the third party up listed as well as the functionality of the device. The user is responsible of the functionality management of the computer of mobile device used. EP will not inform the user of eventual saturation of the storage capacity of computer or mobile device , so no notification will be sent on those devices.

The user must not rely on this system for life saving app or critical purpose. Mobile notification related to status and alert on the product of the user are provided only for informational purpose and are not replacing emergency notification system managed by third parties.

PT_APP TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

ACORDO DE UTILIZADOR FINAL

Este Acordo EP de utilizador final (“o Acordo”) é um acordo legal entre EP S.p.A. e o cliente final, para a utilização dos Serviços EP e da licença do software O.app, os quais são ambos descritos abaixo. Por conveniência utilizaremos o termo “Sistema” como o conjunto de produtos, software e serviços.

Ao instalar e utilizar o Sistema o cliente concorda na sua vinculação aos termos e condições contidos neste Acordo. O cliente concorda que será o utilizador final do Sistema e declara ser maior de idade e legalmente autorizado a realizar este Acordo. A EP não recolha deliberadamente qualquer informação de utilizadores de idade inferior a 14 anos. Se a EP souber que recebeu informação de utilizadores de idade inferior a 14 anos, fará todos os esforços razoáveis, para remover tal informação dos seus registos.

Este acordo incide sobre os diferentes produtos e serviços da EP; para esclarecer, que em algumas situações, determinados pontos deste acordo incidem apenas num produto ou serviço em particular.

1.LICENÇA, LIMITAÇÕES

Este acordo é válido para a utilização das soluções EP, incluindo o software O.app utilizado em qualquer produto ou rede de comunicação, permitindo o software O.app funcionalidades de interface baseadas na web e acesso a serviços da EP, o software O.app para dispositivos móveis e qualquer rede de comunicação relacionada com os itens acima (coletivamente como “Serviços EP”) e o licenciamento de produtos de software previamente identificados, onde se incluem computadores e aplicativos de software e pode incluir elementos multimédia, materiais impressos e “online” ou documentação eletrónica, bem como qualquer versão futura, lançamento, atualizações, correções e correções do software indicado anteriormente (o “Software O.app”).

O sistema inclui software propriedade da EP e software licenciado à EP, protegido por leis Italianas e internacionais de direito de autor, assim como quaisquer outras leis e tratados de propriedade intelectual. O Sistema é licenciado ao cliente, não vendido. Sujeito aos termos deste Acordo a EP concede aos clientes uma licença limitada, não exclusiva e intransferível (sem direito de sub-licenciamento, conforme definido abaixo) para utilização do Sistema e do software O.app, em utilização exclusivamente pessoal, para gerir a sua casa ou empresa. Esta licença inclui o direito de instalar a aplicação O.app no seu computador pessoal e/ou no seu dispositivo móvel em ligação estrita com o seu licenciamento e utilização do Sistema. A utilização não autorizada, reprodução e distribuição do Sistema, não são permitidos pela EP e violam as leis Italianas e internacionais de direitos de autor e, estão sujeitos a penalidades civis e criminais. O cliente está expressamente proibido de fazer ou distribuir cópias do Sistema, exceto ao permitido pelas leis aplicáveis. Todos os direitos de qualquer tipo e os direitos da EP não expressamente explícitos neste Acordo são reservados à e pela EP (incluindo o código de objeto e código fonte do software). O cliente não pode alugar, modificar ou traduzir o Sistema e, não pode criar outros trabalhos baseados no Sistema. O cliente não pode alterar ou remover qualquer aviso relacionado com os direitos de autor ou direitos de propriedade da EP, nem qualquer legenda que surja no Sistema. O cliente não pode descodificar, descompilar ou desmontar o Sistema. Exceto conforme aí definido, o Cliente não pode disponibilizar a terceiros o acesso ao Sistema, nem está autorizado a disponibilizar a terceiros os resultados gerados ou os resultados de qualquer avaliação de desempenho ou funcional do Sistema. O Sistema pode conter ou provir de materiais de terceira parte. Esses materiais de terceiros podem estar sujeitos a limitações adicionais às indicadas neste Acordo. O cliente concorda que a terceira parte tem o direito de fazer cumprir este Acordo de relação com software de terceiros.

2.SENHA E ACESSO

O cliente aceita: (a) fornecer informações detalhadas, atuais e completas, conforme documentos de identificação e (b) manter e atualizar periodicamente as informações. O cliente deve criar um nome de identificação e uma senha de acesso ao sistema. Caso o cliente receba um nome de identificação e uma senha temporários, deverá alterar as credenciais temporárias por credenciais criadas por si.

É responsabilidade do cliente manter a confidencialidade das suas credenciais.

É responsabilidade do cliente qualquer atividade que ocorra no sistema com a sua identificação e senha de acesso. O cliente aceita (a) imediatamente mudar a sua senha de acesso no caso de uma violação de segurança, (b) informar a sua estação central no caso de uma violação de segurança, (c) assegurar-se que sai da conta no fim de cada seção. O cliente aceita que os termos deste acordo sejam vinculados na relação entre a EP e terceiros a quem o cliente permitiu acesso à sua conta no sistema ou conta adicional. O cliente também concorda em tomar todas as medidas necessárias para garantir o cumprimento deste acordo e isentar a EP de qualquer responsabilidade em custos, danos, perdas ou em despesas decorrentes da atividade dos terceiros a quem o cliente permitiu acesso ao sistema.

A EP não será responsável por quaisquer perdas ou danos resultantes do não cumprimento das disposições contantes nesta Seção.

Se o equipamento do cliente não funcionar, poderá interferir com a rede de operações do sistema.

A Comissão Federal de Comunicações pode solicitar que a EP medie o acesso ao equipamento do cliente em caso de emergência. O cliente concorda em fornecer esse acesso sempre que necessário, durante a emergência, à estação central, ao revendedor ou aos representantes da EP.

3.VALIDADE E CANCELAMENTO; MUDANÇAS NO SISTEMA; PREÇOS

Este acordo começa no primeiro dia em que o cliente utiliza o Sistema e permanecerá enquanto o cliente utiliza o Sistema, os serviços associados e corresponde aos pagamentos requeridos pelo Sistema. A EP pode rescindir este acordo a qualquer momento se o cliente não cumprir qualquer um dos termos nele contidos, incluindo o não pagamento de valores requeridos pelo Sistema (quando aplicável), com efeito imediato. Se o cliente tiver realizado um contrato com um revendedor para determinados serviços, o seu direito de utilização dos serviços está sujeito ao pagamento pelo revendedor de todos os montantes devidos à EP por esses serviços e a EP, pode cancelar ou suspender o acesso do cliente até que o revendedor salde os valores devidos pelos serviços da EP. O cliente pode incorrer em custos adicionais de fornecedores terceiros, em relação ao uso de serviços do sistema, à utilização de um dispositivo portátil ou acesso à Internet, à transmissão dados ou vídeo, SMS, custos ou taxas de transmissão. A EP pode interromper o fornecimento de serviços ao cliente se este ou o revendedor não liquidarem os custos a terceiros pelos serviços e a EP não terá qualquer responsabilidade perante o cliente que deverá reivindicar junto do seu revendedor o pagamento de qualquer valor pré-pago. De acordo com os serviços incluídos no acordo ou subscritos pelo cliente a EP poderá suspender ou eliminar a conta do utilizador por inatividade. De acordo com os serviços incluídos no acordo ou subscritos pelo cliente, este poderá rescindir o presente Acordo mediante notificação por escrito à EP. Após a rescisão deste Acordo, a licença concedida neste Acordo será revogada e o Cliente cessará imediatamente a utilização do Sistema. A EP poderá cobrar, a qualquer momento e a cada momento, pela utilização do sistema e para modificar ou interromper, temporária ou permanentemente, o sistema (ou qualquer parte do mesmo) com ou sem comunicação prévia ao cliente. O cliente reconhece que a EP não tem qualquer responsabilidade perante ele ou perante terceiros por quaisquer alterações, suspensões ou interrupções do sistema. O cliente compreende e aceita que no caso de mudança de residência, terá que excluir a sua conta e não poderá mais aceder ao sistema da EP relativamente ao endereço anterior.

4. ISENÇÕES E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

O Sistema é disponibilizado ao cliente “tal como está” e sujeito às especificações desta secção, todas as condições explícitas ou implícitas (sejam termos que não estejam contidos neste Acordo, mas estarão incluídos de outra forma por imposições legais), declarações ou garantias de qualquer natureza, incluindo entre outras, quaisquer garantias ou condições implícitas relacionadas à não violação, comercialização, adequação a uma finalidade específica, qualidade satisfatória, não interferência ou decorrentes de negociação, prática ou prática comercial, estão excluídas na medida permitida pelas leis aplicáveis e são explicitamente negados pela EP, pelos seus fornecedores e licenciadores. Dado que alguns Estados ou jurisdições não permitem limitações a certas garantias e declarações, as limitações acima podem não se aplicar total ou parcialmente ao cliente. O cliente pode ter direitos adicionais como consumidor, que variam de jurisdição para jurisdição e que não estão especificados neste acordo. Se a EP não cumprir os termos deste Acordo, será responsável por qualquer perda ou dano incorrido pelo cliente que devido a uma violação previsível deste contrato ou à negligência pela EP.

A EP não se responsabiliza, e exclui qualquer responsabilidade, por qualquer perda ou dano incorrido pelo cliente que não seja previsível. Perdas ou danos são previsíveis se forem uma consequência óbvia da violação da EP ou se tais perdas ou danos forem contemplados pelo Cliente e pela EP no momento da assinatura deste acordo.

A EP fornece ao cliente o Sistema para uso exclusivo sob este Acordo, e o cliente concorda em não usar o Sistema para quaisquer fins comerciais ou de revenda, a menos que tal uso seja permitido por este Acordo. O Cliente aceita que a EP não terá qualquer responsabilidade por qualquer perda ou dano incorrido em relação a (i) exatidão, integridade, legalidade, confiabilidade, operacionalidade ou disponibilidade e ao conteúdo ou informação ou material, acessível através do Sistema; (ii) exclusão, não divulgação, divulgação acidental, perda, entrega incorreta de qualquer informação ou material; a menos que, tal perda ou dano seja, devido a uma violação previsível deste Acordo por ou em nome da EP. A EP não se responsabiliza pelas informações e eventos sobre os quais a EP não tem controlo, incluindo o conteúdo de painéis de mensagens ou outros fóruns que se refiram ao Sistema.

Salvo disposição em contrário neste Acordo, a EP, suas afiliadas, executivos, diretores, funcionários, agentes, fornecedores e licenciadores não têm qualquer responsabilidade perante o cliente por qualquer perda de lucro ou receita, perda de negócios, interrupção de negócio, perda de oportunidade de negócio, perda ou dano de dados, perda de capital ou danos agravados, indiretos, consequenciais, incidentais e punitivos, de qualquer forma causados, inclusive através do contrato por ilícitos (negligência incluída) ou se decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do sistema pelo Cliente, mesmo que a EP, suas afiliadas, executivos, diretores, funcionários, agentes, fornecedores e licenciadores tenham sido informados sobre a possibilidade de tais danos.

Esta restrição de responsabilidade e exclusão de certos tipos de danos podem não se aplicar, no todo ou em parte ao Cliente, de acordo com as leis em vigor na jurisdição da sua residência.

Nada neste Acordo excluirá ou limitará de forma alguma a responsabilidade da (i) EP, suas afiliadas, executivos, diretores, funcionários, agentes, fornecedores e licenciadores coletivamente perante o cliente em relação a danos pessoais ou morte causados por sua negligência; (ii) responsabilidade da EP perante o cliente por fraude ou declaração fraudulenta, ou (iii) quaisquer responsabilidades da EP que não possa ser excluída ao abrigo da lei aplicável, que pode incluir leis de proteção ao consumidor na jurisdição do Cliente. Em nenhuma circunstância a EP pode ser responsabilizada por danos resultantes do download ou acesso a qualquer informação ou material através do Sistema, por quaisquer atrasos ou falhas na execução dos serviços decorrentes, direta ou indiretamente, de eventos naturais, forças ou causas fora do controlo razoável da EP, incluindo, problemas de internet, falhas de equipamentos informáticos, falha de equipamentos de telecomunicações, falhas de energia, greves, disputas laborais, motins, insurreições, agitação pública, escassez de mão de obra e materiais, incêndios, inundações, tempestades, explosões,

eventos naturais, guerras, ações governamentais, ordens de tribunais nacionais ou internacionais, incumprimento de terceiros.

5. SEM GARANTIA:

Não há garantia que o sistema fornecerá um alarme adequado para qualquer situação, ou que evitará qualquer dano pessoal, perda de propriedade devido a furto, roubos, incêndios, sobreaquecimento, frio, humidade, etc. Além do mais não existe nenhuma garantia que o telemóvel do utilizador ou o seu computador, receberá ou irá transmitir todos os sinais relacionados com os serviços que o cliente subscreveu, que são enviados pelo e para o cliente ou para o seu revendedor. O cliente reconhece que a disponibilidade do sistema depende do seu computador pessoal, telemóvel, cablagem doméstica, telefone, internet ou fornecedor de satélite no caso de geolocalização. O cliente é responsável por todos os pagamentos associados a este tipo de utilização e também será responsável por respeitar qualquer acordo relativo à sua utilização. O cliente reconhece que a EP, nem qualquer outro fornecedor de serviços de rede, pode garantir a segurança de qualquer transmissão sem fios e também que não responde em caso de falha de segurança relativamente à utilização dos serviços. O cliente não deverá revender nenhum serviço sem fios fornecido como parte do Sistema. A EP não se responsabiliza em caso de perdas ou danos de qualquer natureza no facto de o Sistema não ter fornecido qualquer aviso ou alarme, a menos que o dano tenha causado uma lesão corporal ou morte, ou no caso em que o dano depende de negligência da EP, constituindo de outra forma uma violação a este Acordo.

6. DISPOSIÇÕES DIVERSAS:

Se a EP não aplicar as disposições neste Acordo em qualquer momento, isso não deve ser interpretado como uma derrogação continua de quaisquer disposições atuais e esta falta não prejudicará o direito da EP de intervir para fazer cumprir as disposições do acordo.

O software e as informações técnicas contidas neste Acordo estão sujeitos às leis italianas de controlo de exportação e também podem estar sujeitos aos regulamentos de exportação e importação de outros países. O cliente concorda em respeitar as leis e regulamentos e ser o único responsável pela obtenção de quaisquer aprovações e de qualquer licença de importação, exportação e reexportação necessária para o software, por qualquer informação técnica e pelo armazenamento de documentos que comprovem a conformidade de Leis e regulamentos.

Este acordo é regido e interpretado pelas leis italianas.

O cliente concorda e aceita que quaisquer violações de quaisquer disposições deste acordo podem causar danos irreparáveis à EP, para os quais uma compensação monetária não poderia ser apropriada, portanto, a EP terá direito a obter uma ordem de limitação em tempo útil, a fim de proteger os seus direitos sob os termos deste Acordo, além de qualquer outro recurso legal disponível.

Este acordo, o acordo de assinatura do cliente (quando aplicável) e os Termos e Condições de Venda da EP, que são combinados com a compra de qualquer equipamento, constituem um acordo integral entre o cliente e a EP e cancelam e substituem qualquer outro acordo oral ou escrito celebrado anteriormente entre o cliente e a EP, no que diz respeito ao acesso e utilização do Sistema e dos seus serviços pelo cliente.

Nem este acordo, nem qualquer outro direito, interesse ou obrigação sob este contrato podem ser transferidos ou cedidos ao cliente sem o consentimento prévio por escrito da EP. A EP pode ceder este Acordo a seu critério, no todo ou em parte, Este acordo será vinculativo para as partes e cada um dos atuais e futuros funcionários, diretores, funcionários, pais, afiliados, agentes, sucessores, cessionários, contratados, licenciados, associados, parentes, convidados, e utilizadores autorizados.

Cada disposição, secção ou parágrafo deste Acordo funciona separadamente e será aplicado na extensão permitida por lei e será interpretado e aplicado num limite inferior quando necessário para permanecer

válido. A invalidez e impraticabilidade de quaisquer disposições deste Acordo não influenciarão outras disposições, que permanecem em vigor sem qualquer alteração ou modificação.

7. INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE O SISTEMA

Definições:

- Serviços EP, ou EP: Software O.app dedicado ao uso em qualquer produto EP assim como a rede de comunicação; O software O.app permite uma interface baseada na web para acesso a funcionalidades relacionadas e serviços EP; O aplicativo (software) para plataformas online da EP e plataformas móveis e para todas as redes EP associadas aos produtos e serviços EP;
- Sistema: a combinação entre os produtos EP e os serviços;

Prestadores terceiros de serviços usados pela EP

A EP utiliza fornecedores de serviços externos para habilitar algumas funcionalidades dos serviços EP, como serviços de nuvem, armazenamento de dados, sincronização, informações meteorológicas e comunicação por meio de prestadores de serviços em nuvem. Estes serviços de terceiros estão sob o controle direto da EP; no entanto o seu funcionamento pode influenciar ou ser influenciado pela utilização e fiabilidade dos serviços da EP. Deve notar-se que (I) a utilização e disponibilidade dos serviços EP depende de prestadores de serviços externos, (II) esses prestadores não são capazes de garantir a 100% a disponibilidade dos seus serviços e (III) a EP não se responsabiliza por danos e perdas causados pelo funcionamento desses serviços de terceiros.

Uso pretendido do sistema EP

O Sistema EP destina-se a ser utilizado para aceder a informações e controlar o produto sem “tempo crítico”. Embora o objetivo da EP seja proporcionar a máxima disponibilidade e fiabilidade, não é possível garantir uma disponibilidade a 100%. O sistema pode ser objeto de interrupção esporádica ou de mau funcionamento causado por múltiplos fatores além do controle da EP, entre os quais podem ser, mas não só, interrupção de Wi-Fi, atualização dos serviços do servidor do prestador, notificações e operador móvel. A EP não monitoriza a notificação de emergência, pelo que não conseguirá orientar as autoridades sobre o endereço do utilizador em caso de emergência.

Fiabilidade de notificação

O Sistema, incluindo os serviços de acesso remoto, bem como a notificação móvel, não oferece disponibilidade a 100%. Podem acontecer alguns casos em que o utilizador não receba qualquer notificação. A eficácia da notificação depende dos produtos e serviços de terceiros referidos, bem como na funcionalidade do dispositivo. O utilizador é responsável pela gestão da funcionalidade do computador ou dispositivo móvel utilizado. A EP não informará o utilizador da eventual saturação da capacidade de armazenamento do computador ou dispositivo móvel utilizado, pelo que não será enviada qualquer notificação nesses dispositivos.

O utilizador não deve contar com o sistema para aplicativos de salva-vidas ou de ações críticas. As notificações móveis relacionadas ao estado e alerta do produto do utilizador são fornecidas apenas para fins informativos e não substituem o sistema de notificação de emergência gerido por terceiros.